



PROGRAMA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

TOLIMA

CUNDAY

Actualización

14-05-2025



	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Contenido

1.	ACTIVIDADES PRESTADAS	3
2.	OBJETIVOS Y METAS	4
3.	ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO	9
3.1	FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO	9
3.2	ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO	9
3.3	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	10
3.4	ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA	12
3.5	ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	12
3.6	ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	13
3.7	ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	13
3.8	ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO	13
3.9	ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO	13
3.10	ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN	14
3.11	ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	15
3.12	RESIDUOS ESPECIALES	16
3.13	PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO	17
3.14	SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES	19
4	CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS	21



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

1. ACTIVIDADES PRESTADAS

Actividad	Fecha de inicio
Recolección	01/09/2022
Transporte	01/09/2022
Transferencia	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	01/09/2022
Corte de césped en vías y áreas publicas	N/A
Poda de árboles en vías y áreas públicas	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A
Tratamiento	N/A
Aprovechamiento	N/A
Comercialización	01/09/2022

Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio Telefax: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
www.interaseo.com.co



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

2. OBJETIVOS Y METAS

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Métro	Plazo	Fuente
Recolección	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con El servicio de aseo	93,24 %	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores * 100)	100 %	Mensual	Orientaciones mitológicas para la formulación de metas en agua potable y saneamiento básico- ministerio
	Calidad	Indicador de calidad del horario de recolección.	100%	$IHR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRR_{LS}}{(ndm/7) * F_CCU} * 100\%$	100 %	Mensual	Artículo 56 de la resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de recolección en la frecuencia establecida durante todo el año	100%	$IFR_{HA_L} = \frac{\sum_{s=1}^{nsm} NRD_{LS}}{(ndm/7) * F_CCU} * 100\%$	100 %	Mensual	Artículo 55 de la resolución 720
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transporte	Cobertura	Mantener el número de suscriptores atendidos con el servicio de aseo	100%	Cobertura del servicio de recolección (%) = (Total de suscriptores del servicio de aseo / total suscriptores * 100)	100 %	Mensual	N/A



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	Fuente
	Calidad	Mantener una flota actualizada	100%	Promedio de la flota de compactadores + Número de años en que se supera la vida útil reconocida para cada turno >= año vigente	100 %	Anual	Artículo 27 de la resolución de 720
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Barrio y limpieza de vías y áreas públicas	Cobertura	Mantener el número de km barrido.	45,95 %	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total de suscriptores facturados / Total de suscriptores atendidos)*100	100 %	Mensual	Modelo de regulación y construcción de indicadores para empresas de servicios públicos.
	Calidad	Mantener la calidad del barrido	100%	Número de rutas / Número de rutas programadas	100 %	Mensual	Anexo 3 resolución 720
	Continuidad	Prestar el servicio de barrido, limpieza de vías y	100%	$\frac{\{1 - \sum Di - U_i\}}{Up \times D} \times 100\%$	100 %	Mensual	Resolución 12 de 1995



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	Fuente
		áreas públicas en la frecuencia establecida durante el año					
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Cobertura	Mantener el nivel de cobertura del servicio de comercialización (facturación). En un total 100% del total de usuarios atendidos	100%	Cobertura del servicio de comercialización (%) = (Total suscriptores facturados / total suscriptores atendidos) *100	100 %	Mensual	Artículo 15 de la resolución 853
	Calidad	Garantizar la correcta facturación del servicio de aseo en APS	0.000 01 1	Reclamos de Facturación = N de Reclamos por Facturación Resueltos a Favor del Usuario / N Facturas	100 %	Mensual	Artículo 15 de la resolución 853
	Continuidad	Mantener el nivel de	100%	Continuidad del	100 %	Mensual	Artículo 15 de la resolución 853



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	Fuente
		continuidad del servicio de comercialización en un 100%		servicio de comercialización (%) = Total ciclos de facturación liquidación al mes / Total ciclos de facturación programados en el mes			
	Eficiencia	Garantizar que a través del cumplimiento de las políticas de recuperación de cartera se incremente el recaudo de facturas vendidas	80.34	Total, Recaudo por recuperación de cartera / Total Recaudo proyectado por recuperación de cartera	100 %	Mensual	Artículo 15 de la resolución 853
Corte de césped de vías y áreas públicas	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
poda de árboles de	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A



PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO

Código: FOP-162-POP-110

Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020

Versión: 1

Actividad del servicio de aseo	Aspecto	Objetivo	Línea base	Indicadores	Meta	Plazo	Fuente
vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Transferencia	Cobertura	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Calidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Continuidad	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	Eficiencia	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3. ASPECTOS OPERATIVOS DEL SERVICIO

3.1 FECHA DE ADOPCIÓN DEL PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Actividad	Fecha
Implementación	14/05/2025

3.2 ÁREA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Actividad del servicio	Nombre del departamento	Nombre del municipio	Localidad, comunas o similares
Recolección	Tolima	Cunday	Barrios, centro y comercio
Transporte	Tolima	Cunday	Barrios, centro y comercio
Transferencia	N/A	N/A	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Tolima	Cunday	Barrios, centro y comercio
Corte de césped en vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
poda de árboles de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	N/A	N/A	N/A
Tratamiento	N/A	N/A	N/A
Aprovechamiento	N/A	N/A	N/A
Comercialización	Tolima	Cunday	Barrios, centro y comercio

 <p>INTERASEO S.A.S. E.S.P.</p>	<p>PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</p>	<p>Código: FOP-162-POP-110</p> <p>Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020</p> <p>Versión: 1</p>
---	--	--

3.3 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

Formas de presentación de residuos a las que pueden acogerse los usuarios

Forma de prestación de los residuos	Describir condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
Acera	<p>Aplica según disposiciones del plan operativo y se contemple recolección puerta a puerta, para lo cual los usuarios deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almacenar en los recipientes la cantidad de residuos, tanto en volumen como en peso, acorde con la tecnología utilizada para su recolección. • Ubicar los residuos sólidos en los sitios determinados para su presentación, con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo con las frecuencias y horarios establecidos por el prestador. • Almacenar y presentar los residuos sólidos provenientes del barrido de andenes, de manera conjunta con los residuos sólidos originados en el domicilio. • Presentar los residuos en área pública, salvo condiciones pactadas con el usuario cuando existan condiciones técnicas y operativas de acceso a las unidades de almacenamiento o sitio de presentación acordado
Recipiente retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. • Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. • Ser de material resistente, para soportar la tensión y facilitar su manipulación evitando la fuga de residuos o fluidos
Recipiente no retornable	<p>Estos recipientes deben:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionar seguridad, higiene y facilitar el proceso de recolección de acuerdo con la tecnología utilizada por el prestador, tanto para la recolección de residuos con destino a disposición final como a procesos de aprovechamiento. • Tener una capacidad proporcional al peso, volumen y características de los residuos que contengan. • De material resistente para soportar su manipulación. • Facilitar su cierre o amarre.

Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la base de operaciones	Teléfono
Calle 69 N° 9 – 76 Sur Zona Industrial El Papayo, Ibagué – Tolima	(58) 2770189 ext 101

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Macrorutas de recolección y transporte

Macro	Localidad, Comuna o Similares	Frecuencia							Hora de Inicio	Hora de Finalización
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
7	Teatino, Las Palmeras, Santander, Villa del Rosario, Centro, Divino Niño, Altos de Cunday.		X			X			06:00	18:00

Censo de puntos críticos (Periodo de Reporte Anual)

Punto	Dirección	Describir los operativos de limpieza programados y actividades para su eliminación pactados con el municipio
1	Vía al río, Escuela Simón Bolívar	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
2	Predio hospital antiguo	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
3	La granja (lote alcaldía)	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
4	Salida la Victoria	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
5	Entrada altos de Cunday Cr6	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
6	Cr 8 – Atrás colegio antiguo	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
7	CII 8 -Cr5 esquina lote Bavaria	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
8	CII 9 Via el teniente	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
9	CII 9 esquina Cr 3	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
10	Salida Villa Rica	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
11	CII 5 – Cr1	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio
12	Cra 1 vía Cunday/Carmen	Limpieza Y Control Policial. Notificación Escrita Al Municipio

Lugar de disposición de residuos sólidos

Nombre	Ubicación	Teléfono De Contacto	Cuenta Con Licencia o Permiso Ambiental Vigente
Parque Industrial de Residuos Sólidos	Km 18 Vía Ibagué – Espinal, a 5.5 Km de la avenida principal, sector buenos aires, Vereda Nueva esperanza, Ibagué – Tolima	3187122343	Si

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.4 ACTIVIDAD DE TRANSFERENCIA

Ubicación de la estación de transferencia, capacidad y horario de funcionamiento

Dirección Estación de transferencia	Capacidad (ton/hora)	Horario de funcionamiento
NO APLICA		

3.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Número de kilómetros de cuneta de vías y áreas públicas y metros cuadrados de parques y zonas públicas objeto de barrido.

Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas
508,81	3670,53

Acuerdo de barrido

Acuerdo de barrido y limpieza	Fecha de suscripción	Prestadores que suscribieron el acuerdo	Km de vías y áreas públicas por prestador	Metros cuadrados de parques y zonas públicas a barrer	Número de suscriptores en el área de confluencia
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Macrorutas

Macro	Localidad, Comuna o Similares	Frecuencia							Hora de Inicio	Tipo de barrido (mecánico, manual)
		Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do		
38	Parque principal, Centro, Parque principal, Alcaldía, Plaza de Mercado.	X	X	X	X	X	X		6:00	Manual
38	Teatino, Villa del Rosario, Divino niño, Altos de Cunday, Vía Cunday – Tres esquinas		X		X		X		6:00	Manual
38	Divino niño, Teatino, Santander, Vía Carmen de apicala	X		X		X			6:00	Manual

Ubicación de cuartelillos o puntos de almacenamiento de implementos de barrido

Cuartelillo	Dirección
1	Carrera 5 N° 2 – 76 / Barrio Villa del Rosario – Cunday Tolima

 <p>INTERASEO S.A.S. E.S.P.</p>	<p align="center">PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO</p>	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.6 ACTIVIDAD DE CORTE DE CÉSPED EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Localidad, comunas o similares	Ubicación del área a intervenir (carrera, calle, otro)	Área verde a intervenir (m ²)	Frecuencia programada de corte al año
N/A	N/A	N/A	N/A

3.7 ACTIVIDAD DE PODA DE ÁRBOLES EN LAS VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Tipo de árboles (según)	Altura	Localidad, comunas o similares	Cantidad de árboles a podar por año, según catastro de árboles	Frecuencia programada de poda al año
Tipo 1	Mayor 5 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 2	5,01 mt – 15 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 3	15,01 mt – 20 mt	N/A	N/A	N/A
Tipo 4	Mayor a 20 mt	N/A	N/A	N/A

3.8 ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

Macrorutas de recolección de residuos aprovechables

Macro ruta (código)	Localidad, comunas o similares	Frecuencia	Hora de Inicio
N/A	N/A	N/A	N/A

Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

Dirección	Actividades realizadas (separación, clasificación, pesaje, otros procesos)	Capacidad (ton/hora)	Tipo de residuo aprovechado
N/A	N/A	N/A	N/A

3.9 ACTIVIDAD DE TRATAMIENTO

Dirección planta de tratamiento	Tipo de tratamiento (incineración, compostaje, etc.)	Capacidad instalada (Ton/día)
N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.10 ACTIVIDAD DE COMERCIALIZACIÓN

Canales de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Calle 69 N° 9 – 76 Sur Zona Industrial El Papayo, Ibagué - Tolima	(58) 2770189 ext 101	De Lunes a Viernes	Lunes a viernes de 07:30 a 17:30

Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.interaseo.com.co – cunday.interaseo.com.co
Correo electrónico para radicación de PQR	www.interaseo.com.co/pqr - pqrcunday@interaseo.com.co
Línea de atención al cliente	(58) 2770189 ext 101 - 01800423711
Servicios adicionales que presta	Línea WhatsApp - 3012655557

Programa de relación con las comunidades y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el artículo 105 del Decreto 2981 del 2013

Localidad, comunas o similares	Temas	Programación
Comunidades	Separación en la fuente	1 al mes
	Horarios, Frecuencias de recolección	
	Normas y características de la prestación del servicio	
	Uso eficiente del servicio de Aseo.	
	Cuidado del Medio Ambiente	
Empresas	Separación en la fuente	1 al mes
	Horarios, Frecuencias de recolección	
	Normas y características de la prestación del servicio	
	Uso eficiente del servicio de Aseo.	
	Cuidado del Medio Ambiente	
Colegios o Instituciones	Separación en la fuente	1 al mes
	Horarios, Frecuencias de recolección	
	Normas y características de la prestación del servicio	
	Uso eficiente del servicio de Aseo.	
	Cuidado del Medio Ambiente	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Esquemas de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (Prepago, conjunta o directa)	Descripción	Puntos de pago
Conjunta	CELSIA S.A.	Gana Gana Efecty Baloto Bancos grupo Aval. Su Red

3.11 ACTIVIDAD DE LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

Acuerdos de lavado de áreas públicas

Acuerdo de lavado de vías y áreas públicas	Fecha de suscripción	Prestadores que suscriben el acuerdo
N/A	N/A	N/A

Áreas públicas objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Puentes peatonales objeto de lavado y programación de la actividad

Macro ruta	Localidad, comunas o similares	Áreas objeto de lavado (m2), según inventario del municipio	Frecuencia (mes)	Hora de inicio	Hora finalización
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.12 RESIDUOS ESPECIALES

Condiciones en las que se realizará las actividades del servicio público para atender los residuos especiales

Tipo De Residuos	Descripción	Teléfono de Contacto
Generados en Eventos y Espectáculos Masivos	En la realización de eventos especiales y de espectáculos masivos se dispone de un sistema de almacenamiento y recolección de los residuos sólidos que allí se generen, para lo cual la empresa organizadora debe coordinar las acciones con INTERASEO S.A.S E.S.P. Es requisito para la prestación del evento, que la empresa organizadora obtenga un permiso con INTERASEO S.A.S E.S.P.	(58) 2770189 ext 101 - 01800423711
Generados por puntos de ventas en áreas públicas	Los vendedores estacionarios localizados en áreas públicas, debidamente autorizados, deberán mantener limpios los alrededores de sus puestos de ventas, tener recipientes accesibles al público para el almacenamiento de los residuos generados en su actividad y presentarlos para su recolección a la persona prestadora del servicio público de aseo. El control y vigilancia de estas obligaciones estará a cargo de las autoridades de policía. Los vendedores estacionarios serán considerados suscriptores no residenciales.	(58) 2770189 ext 101 - 01800423711
Animales Muertos	Se efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas,	(58) 2770189 ext 101 - 01800423711
Residuos Especiales	La prestación del servicio de aseo en el municipio de Cunday – Tolima, prevé la atención del servicio de recolección, con ocasión de la celebración de grandes eventos cívicos, folclóricos, culturales, recreacionales, de común ocurrencia en el área urbana, para tales efectos las fechas que se contemplan en este sentido son las siguientes: San Pedro, entre otros.	(58) 2770189 ext 101 - 01800423711

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

3.13 PROGRAMA DE GESTIÓN DEL RIESGO

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Accidentes de transito	Se comunica la emergencia a la base de operaciones y/o al facilitador a cargo. Se señaliza la zona. Se garantiza la atención médica de los trabajadores que lo requieran. Se evalúa el área afectada y se determinan las acciones para mitigar posibles impactos ambientales .En caso de estar involucrado un vehículo de recolección se recogen los residuos y se disponen en otro vehículo que los transporte al sitio de disposición final establecido.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Actividad sísmica	Implementar estrategias para la continuidad en el servicio de acuerdo a las condiciones finales del personal, equipo y áreas comprometidos en la emergencia. Actuar según protocolo del Plan de Gestión de Riesgo Municipal.	Estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Actividad volcánica	Implementar estrategias para la continuidad en el servicio de acuerdo a las condiciones finales del personal, equipo y áreas comprometidos en la emergencia. Actuar según protocolo del Plan de Gestión de Riesgo Municipal.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Fenómenos de remoción en masa	Implementar estrategias para garantizar la continuidad en la operación. Se evalúa el área afectada y se determinan las acciones para mitigar posibles impactos ambientales.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Inundaciones	Deben implementarse acciones de protección por parte de todos los funcionarios de la empresa. Se debe restablecer la operación en el menor tiempo posible.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación
Incendios/Explosión	Realizar periódicamente el mantenimiento adecuado a los vehículos. Evalúe si los daños amenazan a los funcionarios. De ser necesario coordine apoyo de organismos de socorro. Se debe restablecer la operación en el menor tiempo posible.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Tormentas Eléctricas	Deben implementarse acciones de protección por parte de todos los funcionarios de la empresa. Se debe restablecer la operación en el menor tiempo posible.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Contaminación	Evitar los focos de contaminación por la inadecuada disposición de los residuos.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
	Recolección oportuna.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
	Implementación de programas del PGIR	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de respuesta del prestador del servicio	Medidas que deben ser adoptadas por el usuario o un tercero
Deficiencia en la prestación del servicio	Cumplir con todo los programas y proyectos propuestos en el PGIR durante la vigencia del mismo	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Acciones Violentas	Cumplir con la prestación del servicio de manera eficiente	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.
Desestabilización de terrenos	Implementar estrategias para garantizar la continuidad en la operación. Se evalúa el área afectada y se determinan las acciones para mitigar posibles impactos ambientales.	Almacenar los residuos hasta que se restablezca el servicio y estar atentos a los cambios que se generen en la frecuencia y las micro rutas establecidas para la adecuada disposición de los residuos y de esta manera evitar focos de contaminación.

La empresa para garantizar la continuidad en la prestación del servicio tiene implementado el Plan de emergencias y contingencias, en el cual se detalla por medio de procedimientos operativos normalizados las actividades a seguir en caso de la materialización de las amenazas enunciadas en el cuadro anterior.

3.14 SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES

Factores de subsidios y aporte solidario

Los factores de subsidios se encuentran establecidos en el acuerdo 006ui del 31/08/2022 en el cual se definen los factores de subsidios y contribuciones a aplicar en las tarifas de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del Municipio de Cunday.

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Estrato o tipo de usuario	Factor de subsidio (%), según acuerdo del concejo municipal	Factor de contribución (%), según acuerdo del concejo municipal
Estrato 1	-70%	
Estrato 2	-40%	
Estrato 3	-15%	
Estrato 4	0%	0%
Estrato 5		50%
Estrato 6		60%
Industrial		30%
Comercial		50%
Oficial	0%	0%

Equilibrio en el balance de subsidios y contribuciones

Documento	Fecha de Suscripción	Acto Administrativo
Acuerdo del Concejo Municipal que define factores de Subsidios y Contribuciones	31/08/2022	Acuerdo 006 de 2022
Convenios con el fondo de solidaridad y redistribución de ingresos	N/A	N/A

Equipos, elementos y/o recursos aportados por el ente territorial bajo condición (cuando aplique)

Actividad	Elementos aportados Bajo condición
Recolección	
Transporte	
Transferencia	
Barrido y limpieza Vías y áreas publicas	
Corte de césped y poda de árboles de vías y áreas publicas	N/A
Lavado de vías y áreas publicas	
Tratamiento	
Aprovechamiento	
Comercialización	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

4 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DEL PRESTADOR CONTENIDAS EN EL PGIRS

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma			
				Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes...
1. Objetivo Específico Optimizar la prestación de la actividad Barrido y Limpieza de vías y áreas públicas	Proyecto 1 Definir estrategias que mejore las condiciones para la prestación de la actividad de barrido y limpieza de vías y áreas públicas	Realizar Campañas de educación, concientización, sobre el adecuado manejo de residuos sólidos por los transeúntes en las vías y áreas públicas	100% de los habitantes sensibilizados	33%	70%	100%	
		Garantizar la cobertura total de la actividad de barrido de limpieza de vías y áreas públicas	100% de la cobertura	100%	100%	100%	
		Realizar un programa de mantenimiento e instalación de cestas, para almacenamiento exclusivo de residuos sólidos producidos por los transeúntes en vías y áreas públicas	No de cestas instaladas	50%	100%	100%	
		Estructurar y ejecutar un programa despápele en el municipio para las vías no susceptibles de barrido	100% del programa realizado	30%	60%	75%	
1. Objetivo específico Mejorar la calidad de la actividad de recolección y transporte en el municipio	Proyecto 1 Ejecución de estrategias de información y capacitación entre los usuarios del servicio público de aseo	Separación en la fuente y Campañas para la correcta presentación de los residuos sólidos en vía pública	100% De los usuarios sensibilizados	30%	60%	100%	
	Proyecto 2 Establecimiento de mecanismos efectivos de control y seguimiento por parte de las entidades competentes sobre al prestador particular	Realizar los controles pertinentes al prestador	100% de los controles ejecutados	100%	100%	100%	
	Proyecto 3 Promover la creación y la articulación de las rutas selectivas	Establecer un sistema de rutas selectivas y frecuencias, para la debida recolección y transporte, identificando los tipos de material aprovechable generados en el	100% de las rutas selectivas operando en el municipio	50%	100%	0%	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1

Programa PGIRS	Proyecto PGIRS	Actividad	Meta	Cronograma			
				Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes....
1. Objetivo Específico Determinar los aspectos necesarios para garantizar la continuidad, calidad y cobertura del servicio	Proyecto 1 Definir un esquema de prestación del servicio	Generar un esquema organizado para garantizar cumplimiento de frecuencias, horarios de la actividad; incluyendo los equipos y herramientas necesarios	Un protocolo para la actividad de corte y poda	100%	0%	0%	
		Mantener actualizado el catastro de áboles con objeto de poda así como el catastro de áreas públicas que serán objeto de corte en el Municipio	2 Catastro	0%	100%	100%	
2. Objetivo Específico Realiza la adecuada gestión integral de los residuos de cortes de césped y podas de árboles	Proyecto 2 Promover estrategias de aprovechamiento de los Residuos sólidos generados en el Municipio Producto de las actividades del presente programa	Identificar alternativas de aprovechamiento de los residuos sólidos producto de las actividades con el fin de reducir la presencia de los residuos en el Municipio	Aprovechamiento de residuos de corte y poda	10%	25%	35%	
Objetivo Específico Fortalecer los aspectos institucionales para la gestión integral de los residuos sólidos generados en el municipio	Proyecto 1 Diseño de estrategias asociadas al fortalecimiento de la prestación del servicio público de aseo en cada uno de sus componentes en el Municipio	Implementar Estrategias que fortalezcan las relaciones con la comunidad conforme el Art 105 del Decreto 2981	100% de los Usuarios capacitados	50%	80%	100%	
		Realizar la actualización de la Base Datos (Catastro de Usuarios)	Uno cada cinco años	1 Actualización	1 Actualización	1 Actualización	
		Actualizar los manuales de procedimientos y funciones del operador del servicio de aseo	Un fortalecimiento en los manuales una cada cuatro años	1 Fortalecimiento	1 Fortalecimiento	1 Fortalecimiento	
		Capacitar en competencias laborales al personal operativo de	100% de los empleados existentes capacitados	80%	100%	100%	

	PROGRAMA PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO	Código: FOP-162-POP-110
		Fecha de Emisión: Enero 22 de 2020
		Versión: 1



Juan Manuel Gómez Mejía (Oct 14, 2025 15:37:57 CDT)

JUAN MANUEL GOMEZ MEJIA
Representante Legal

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Omar Yair Iguaran Salazar	Director Regional de Operaciones	 Omar Iguaran S. (Sep 30, 2025 17:45:45 CDT)
Diego Aldair Vargas Cortes	Gerente Regional	
Jaime Maldonado	Director General de Implementación y Continuidad de Aseo Jr	

Signature: 

Email: dvargas@interaseo.com.co

Carrera 38 No. 10-36 oficina 907 Edificio Milenio Telefax: (574) 325 99 70 Medellín, Colombia
www.interaseo.com.co